

План мероприятий МКДОУ д/с № 13 с. Арзгир по результатам
проведения независимой оценки качества образования

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" и с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации с сентября по декабрь 2016 г. была проведена НОК ОД.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность":

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Анкета включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по 4 группам показателей. У респондентов также была возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе ДО.

Если анализировать результаты образовательной организации по группам показателей, представляется следующая картина:

Показатели 4 группы «удовлетворенность качества образовательной деятельности организации 25 баллов из 30 возможных.

3 с. Арзгир

Алтухова Е.А.